

Contrat d'assistance Logiciels

ESSENTIEL ★★

Besoin d'un accompagnement avancé sur votre logiciel ?
Profitez des services de nos spécialistes Spigraph.

Le contrat d'assistance logiciels ESSENTIEL vous garantit une prise en charge prioritaire et réactive de nos experts techniques et des mises à jour régulières. Bénéficiez d'un niveau prioritaire de nos prestations à distance et de diagnostics pour la gestion et l'évolution de votre application.

LES SERVICES DE VOTRE CONTRAT D'ASSISTANCE ESSENTIEL



Délai de prise en charge :
sous **2 heures ouvrées**



Résolution de l'incident
à distance et **traitée en
priorité**



**Accès direct aux mises
à jour disponibles** chez
Spigraph ou aide à l'accès
sur les sites partenaires



Réalisation de **tâches
de diagnostic**



Durée : **de 1 à 5 ans**
selon vos besoins



-10% sur le prix public de
nos services supplémentaires
à la carte (au verso)

Vous souhaitez plus de services inclus dans votre contrat ?

Découvrez le contrat d'assistance PREMIUM. Contactez nos équipes !

LES LOGICIELS ÉLIGIBLES AU CONTRAT D'ASSISTANCE ESSENTIEL

Kodak
Capture Pro Software



CaptureBites

Numérise des lots hétérogènes de documents avec indexation. **Polyvalence de gestion de tâches et de profils.**

Applique un **processus précis de scan**, impliquant règles, traitements d'images et contrôle qualité.

Importe les images, les documents, les emails et **extraie les données pertinentes** selon des règles intelligentes.

KOFAX
Express

Dédié à la **numérisation de lots de documents** : séparation, indexation, PDF avec OCR etc.



Dédié à la numérisation et au traitement des **documents patrimoniaux, littéraires et culturels.**

DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Une fois la mise en oeuvre effective de votre contrat, vous pouvez à tout moment demander des prestations spécifiques en fonction de vos besoins.

- ▶ Formations agréées sur site individuelles ou groupées portant sur :
 - ▶ les mises à jour majeures
 - ▶ les nouvelles fonctionnalités
 - ▶ la formation de nouveaux opérateurs
- ▶ Installation sur site d'une mise à jour majeure
- ▶ Aide à l'évolution d'un paramétrage spécifique
- ▶ Dépannage sur site
- ▶ Migration sur site vers un nouveau PC et OS

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL
service.fr@spigraph.com

UN OU PLUSIEURS SCANNERS AVEC VOTRE LOGICIEL ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à la maintenance de vos scanners. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph