

Extension de garantie Échange par technicien J+1

BUSINESS **



Votre scanner est essentiel à votre activité ?

En cas de panne, un technicien expert installe votre scanner de prêt, puis votre matériel réparé.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, vous perdez du temps à vouloir résoudre le problème vous-même et les diagnostics/réparations sont bien souvent trop chers. Vous êtes contraint d'acheter un nouveau scanner. Avec ce service BUSINESS, en plus de la restitution de votre scanner réparé et de la prise en charge intégrale par un technicien expert Spigraph, bénéficiez d'un ensemble de services qui vous garantiront la continuité de votre activité avec un budget que vous maîtrisez.

LES SERVICES DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE



Double échange : scanner de prêt et matériel d'origine retourné après réparation



Délai d'intervention du technicien **J+1** après votre appel



Accès prioritaire à notre **support technique**



Prise en main à distance pour une résolution possible et plus rapide de l'incident



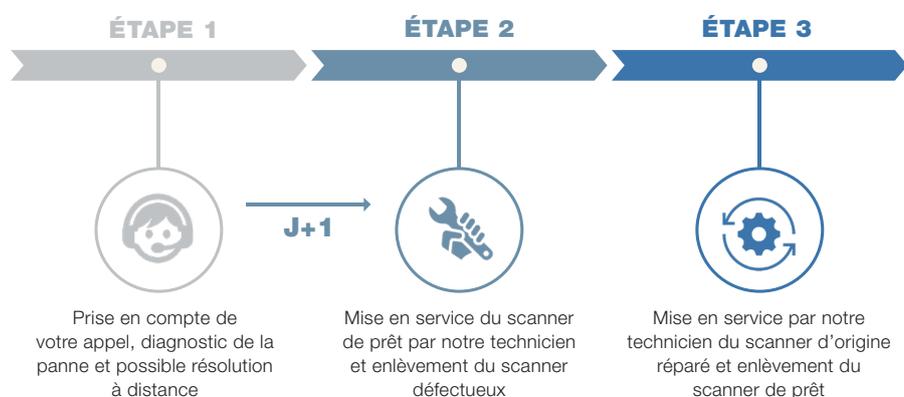
Tous les frais logistiques, pièces et main d'oeuvre **inclus**



Durée de l'extension de **2 à 5 ans** selon vos besoins

LES ÉTAPES CLÉS EN CAS DE PANNE

Notre service client enregistre votre demande, vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, un technicien expert Spigraph se charge pour vous des mises en service du scanner de prêt puis du scanner d'origine réparé et de toute la logistique autour de votre échange.



DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Visite d'Entretien Préventif : *impact conséquent sur la durabilité et productivité de votre scanner, et sur la qualité de votre numérisation.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL
service.fr@spigraph.com

UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph