

# Extension de garantie Échange par transporteur J+1

## BUSINESS \*\*



### Votre scanner est essentiel à votre activité ?

En cas de panne, un transporteur vous livre un scanner de prêt, puis votre matériel réparé.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, vous perdez du temps à vouloir résoudre le problème vous-même et les diagnostics/réparations sont bien souvent trop chers. Vous êtes contraint d'acheter un nouveau scanner. Avec ce service BUSINESS, en plus de la restitution de votre scanner réparé, vous bénéficiez d'un ensemble de services qui vous garantiront la continuité de votre activité avec un budget que vous maîtrisez.

### LES SERVICES DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE



**Double échange BUSINESS :**  
scanner de prêt et matériel d'origine  
retourné après réparation



Délai de livraison **J+1**  
après votre appel



Accès prioritaire à notre  
**support technique**



**Prise en main à distance**  
pour une résolution possible et plus  
rapide de l'incident



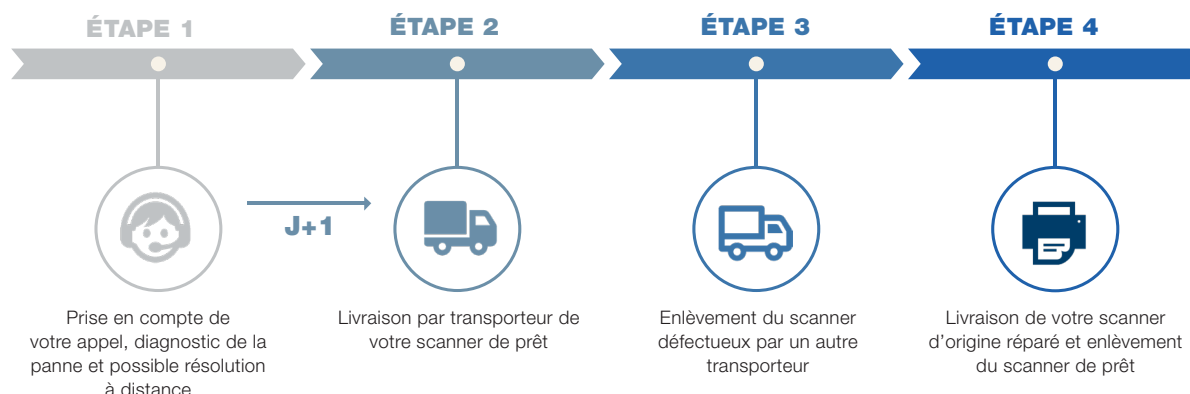
Tous les frais logistiques, pièces  
et main d'oeuvre **inclus**



Durée de l'extension de  
**2 à 5 ans** selon vos besoins

## LES ÉTAPES CLÉS EN CAS DE PANNE

Notre service client enregistre votre demande, vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, nos équipes s'occupent de toute la coordination logistique en fonction de vos disponibilités jusqu'au retour de votre scanner d'origine réparé.



Dans le cadre de l'extension de garantie échange par **transporteur**, le client effectue lui-même la mise en service du scanner et prépare le scanner pour l'enlèvement par le transporteur. Si vous préférez qu'un technicien expert Spigraph s'en occupe, optez pour l'extension de garantie échange par **technicien**.

## DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Extension de garantie échange par un technicien expert Spigraph
- ▶ Visite d'Entretien Préventif : *impact conséquent sur la durabilité et productivité de votre scanner, et sur la qualité de votre numérisation.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL  
service.fr@spigraph.com

## UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph