

Extension de garantie Maintenance sur site

BASIC ★

Besoin d'une réparation rapide en cas de panne ?

Profitez de l'intervention sur site d'un technicien expert Spigraph.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, votre production est à l'arrêt pendant un temps incertain. Cela engendre des coûts cachés en plus des réparations sur demande pour lesquelles vous n'êtes pas prioritaire. Avec le service BASIC, bénéficiez d'une réparation sur site de votre scanner défectueux par un technicien expert Spigraph et profitez de services qui couvrent l'essentiel de vos besoins tout en préservant votre budget.

LES SERVICES DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE BASIC



Délai d'intervention du technicien sous **8 heures ouvrées** après votre appel



Accès prioritaire à notre **support technique**



Prise en main à distance pour une résolution possible et plus rapide de l'incident



Durée de l'extension : **3 à 5 ans** selon vos besoins

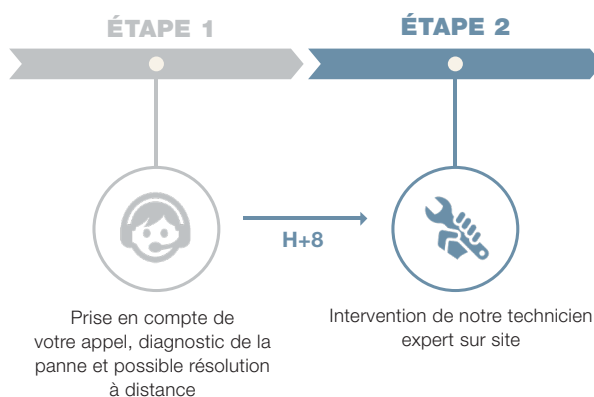


Tous les frais logistiques, pièces et main d'oeuvre **inclus**

Certaines prestations contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners.

LES ÉTAPES CLÉS EN CAS DE PANNE

Notre service client enregistre votre demande puis vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, un technicien expert Spigraph se déplace sur site pour réparer votre scanner.



Vous souhaitez profiter d'une Visite d'Entretien Préventif sur la durée de votre extension ? Optez pour **l'extension de garantie SMART**. Et si vous désirez un délai de remise en service garanti ou le prêt d'un scanner en cas de panne complexe, choisissez **l'extension de garantie BUSINESS**.

DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Extension de garantie sur site sur-mesure pour votre parc machines : *nous élaborons ensemble votre extension afin de vous proposer un ensemble de services répondant au mieux à vos besoins.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL
service.fr@spigraph.com

UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph