

# Extension de garantie Maintenance sur site

## BUSINESS ★★★

### Votre scanner est au coeur de votre activité ?

Bénéficiez du plus haut niveau de prestations de Spigraph pour la continuité de votre production.

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, votre production est à l'arrêt pendant un temps incertain. Cela engendre des coûts cachés en plus des réparations sur demande pour lesquelles vous n'êtes pas prioritaire. Avec le service BUSINESS, bénéficiez d'une garantie intégrale, maîtrisez votre budget et garantissez la sérénité de votre service de production.

### LES SERVICES DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE BUSINESS



Délai d'intervention du technicien **sous 8 heures ouvrées** après votre appel



Accès prioritaire à notre **support technique**



**Prise en main à distance** pour une résolution possible et plus rapide de l'incident



Garantie de remise en service **sous 16 heures ouvrées** maximum



**Prêt d'un matériel équivalent** si le scanner ne peut être réparé dans les délais



Tous les frais logistiques, pièces et main d'oeuvre **inclus**



**1 visite d'entretien préventif** par an sur la durée du contrat



Durée de l'extension : **3 à 5 ans** selon vos besoins

*Certaines prestations contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners.*

## LES ÉTAPES CLÉS DE VOTRE EXTENSION DE GARANTIE

En cas de panne, notre service client enregistre votre demande puis vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, un technicien expert Spigraph se déplace sur site sous 8 heures pour une réparation effective dans la majorité des cas. Si une réparation s'avère être plus complexe, nous garantissons une remise en service sous 16 heures ouvrées à partir de votre 1<sup>er</sup> appel et un prêt de scanner si nécessaire. Ce niveau de service Business vous fait bénéficier d'une Visite d'Entretien Préventif par an pour assurer la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.

### DURANT VOTRE EXTENSION



Une Visite d'Entretien  
Préventif par an

### EN CAS DE PANNE

#### ÉTAPE 1



Prise en compte de votre appel,  
diagnostic de la panne et  
possible résolution à distance

#### ÉTAPE 2



Intervention de notre  
technicien expert sur site  
clôturée en 8 heures ouvrées

En cas d'impossibilité de  
réparation à la 1<sup>re</sup> intervention  
+ 8 heures



Garantie de remise en service  
sous 16 heures ouvrées ou  
prêt d'un scanner équivalent

## DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Extension de garantie sur site sur-mesure pour votre parc machines : *nous élaborons ensemble votre extension afin de vous proposer un ensemble de services répondant au mieux à vos besoins.*
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL  
service.fr@spigraph.com

## UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph